

Stiftung Warentest:

Die Kurssuche in WISY lohnt sich

WISY ist die am besten bedienbare Weiterbildungsdatenbank der Bundesrepublik, urteilte Stiftung Warentest im Januar 2009 und gab ihr erneut das Gesamtprädikat „sehr gut (1,4)“. Nur zwei der 25 getesteten Weiterbildungsdatenbanken erhielten diese Spitzennote. Einen Extrapunkt gaben die Tester den Erläuterungen (Bildungsglossar). Damit begleitet WISY alle Phasen der Kurssuche. Geprüft wurden Informationen über die Datenbank selbst, über Bildungsanbieter und deren Angebote, über das Suchen und Eingrenzen sowie die Bedienbarkeit.

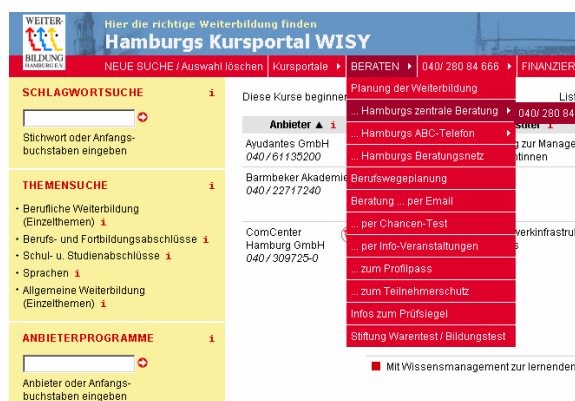


Die Metropolregion Hamburg bietet mit WISY bundesweit beste Möglichkeiten, um Angebote und Nachfrage zusammenzuführen und den Bildungsmarkt transparent zu halten. Diesen Service nutzten in der Metropolregion Hamburg 2008 über 250.000 Besucherinnen und Besucher.¹

Das vollständige Testergebnis ist abrufbar unter www.weiterbildungstest.de (Download: Weiterbildungsdatenbanken: Besser treffen, 1 €).

Im Hintergrund

WISY konnte in den letzten 20 Jahren in allen Vergleichsuntersuchungen und Tests stets einen Spitzenplatz belegen. Das sollte aber nicht über unausgeschöpfte Anwendungsmöglichkeiten hinwegtäuschen. Sie sind wegen hoher Entwicklungskosten und mangelnder Kooperation noch lange nicht ausgeschöpft. Das wird auch so bleiben, solange die zersplitterten regionalen und föderalen Projektzuständigkeiten sich nicht stärker koordinieren und mehr gemeinsame Ziele anstreben. Seit inzwischen 20 Jahren wurden hunderte Weiterbildungsdatenbanken für die Transparenz des Weiterbildungsmarktes entwickelt – im Regelfall aus öffentlichen Mitteln und als unverbundene Insellösungen. Den meisten Projekten fehlten Erfahrungen und Mittel, um für Kunden und Bildungseinrichtungen ein wirklich komfortables Instrument zu schaffen, das alle Wünsche erfüllt. Beim Test 2003 bescheinigte die Stiftung Warentest den Weiterbildungsdatenbanken noch „viel Mittelmaß“. Immerhin zeigt der aktuelle Test eine allgemeine deutliche Verbesserung der Bedienung. Doch in welchem Umfang eine Weiterbildungsdatenbank das Marktgeschehen tatsächlich korrekt und vollständig abgebildet und ob den Ratsuchende wirklich das vorhandene Angebot zu ihrem Bedarf präsentiert wird, hat bislang noch niemand umfassend geprüft.



Jürgen Voß, 24.2.09, W.H.S.B. Weiterbildung Hamburg Service und Beratung gGmbH 040/ 280 846-30

¹) 224.000 Besucher in Hamburger Kursportalen, 15.000 im Kreis Pinneberg, 8.000 im Kreis Segeberg, 12.000 im Landkreis Harburg/Stade